

Kader

voor samenwerking en gegevensuitwisseling bij (ernstige)
meervoudige problematiek in Hollands Midden



Inhoudsopgave

Aanleiding	3
Ernstige meervoudige problematiek.....	3
Samenwerking en gegevensdeling	3
Doel samenwerking.....	3
Totstandkoming Kader	3
Afspraken over het gebruik van het Kader.....	4
Het Kader	5
Algemene uitgangspunten	5
Samenwerkingsafspraken	7
Overwegende dat:	7
Gelet op:	7
Hanteren we de volgende afspraken:	7
Privacy Protocol.....	9
Overwegende dat:	9
Hanteren we de volgende afspraken:	9

Aanleiding

Ernstige meervoudige problematiek

Een klein deel van de inwoners van onze regio Hollands Midden (HM) heeft te maken met (ernstige) problemen op meerdere levensgebieden. Het betreft dan bijvoorbeeld: schuldenproblematiek, een psychische stoornis, een onveilige thuissituatie voor partner en kinderen, werkloosheid, gebrek aan huisvesting, het ontbreken van een passende opleiding of dagbesteding, crimineel gedrag, een (verstandelijke) beperking, et cetera. Deze individuele problematiek kan ook aanleiding zijn voor het ontstaan van onveilige situaties, maatschappelijke overlast of onrust.

Samenwerking en gegevensdeling

Mensen met deze problemen komen in beeld door een signaal van burgers of professionals. In het onderzoek naar zo'n signaal blijkt doorgaans dat er al meerdere organisaties betrokken zijn, vanuit hun eigen zorgplicht. Ook zijn er vaak al incidenten geweest. Samenwerken met de betrokken partners is dan noodzakelijk voor een goedwerkende aanpak. Dat betreft allerlei partijen op lokaal en soms ook regionaal niveau: de gemeenten en hun wijkteams, politie, woningcorporaties, hulpverleners en zorgaanbieders.

Door goed samen te werken kunnen signalen beter geduid en sneller opgepakt worden en kan passende hulp geboden worden. Als *onderdeel* van deze samenwerking kan het nodig zijn om informatie en gegevens met elkaar te delen. Alle betrokken professionals werken vanuit voor hun geldende wetten en regels. Duidelijke afspraken over samenwerking en gegevensdeling helpen ook om goed samen te werken, in het belang van inwoners en veiligheid.

In de praktijk ervaren professionals bij het samenwerken regelmatig belemmeringen. Gedeelde beeldvorming over het vraagstuk, en het gesprek erover voeren, helpt hierbij.

Doel samenwerking

Samenwerking tussen verschillende partijen uit het sociaal-, woon-, zorg- en veiligheidsdomein heeft als doel om gezondheids-, sociale-, overlast- en/of veiligheidsproblematiek bij (ernstige) meervoudige problematiek tijdig op te pakken en gezamenlijk te komen tot een passende oplossing die in het belang is van de cliënt en de omgeving. Zodat de cliënt meer grip op zijn leven krijgt, en we voorkomen dat er meer ingrijpende interventies plaats moeten vinden.

Samenwerking is altijd maatwerk: de aard van de problematiek bepaalt per casus welke partijen, instanties en personen noodzakelijk zijn voor de zorg, ondersteuning en veiligheid van de cliënt en de omgeving. Door samen te werken kunnen we meer bereiken dan als we langs elkaar heen werken.

Totstandkoming Kader

Op verzoek van de gemeenten en een aantal regionale partijen in Hollands Midden is dit 'Kader voor samenwerking en gegevensuitwisseling bij (ernstige) meervoudige problematiek in Hollands Midden' (hierna te noemen Kader) met bijbehorende lokale template opgesteld. Dit Kader beschrijft onze basale samenwerkingsafspraken en afspraken over het delen van gegevens bij (ernstige) meervoudige problematiek. Onderdeel van dit Kader is een Privacy Protocol, waarin ook een beschrijving van regionale partners en hun taken is opgenomen.

Daar waar dit Kader niet voorziet in specifieke afspraken voor bepaalde samenwerkingsverbanden worden deze aanvullend op dit Kader gemaakt (bv. gemeentelijk overleg over voorkomen van huisuitzetting of wijkoverleg over jeugdcriminaliteit). Dit geldt ook voor privacyregels; daar waar het Privacy Protocol niet voorziet, worden specifieke aanvullende afspraken gemaakt. Hiervoor biedt het

template 'Convenant ...' ruimte. Dit template verwijst naar de basisafspraken in dit Kader en beschrijft na invulling de samenwerkings- en privacy afspraken per lokaal overleg of samenwerkingsverband.

Dit Kader sluit aan op de landelijke ontwikkelingen, omtrent regelgeving over integrale en gecoördineerde aanpak bij meervoudige problematiek en de daarvoor benodigde gegevensverwerking en over gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden.

Afspraken over het gebruik van het Kader

Het Kader vormt de basis in de afspraken over samenwerken en gegevensdeling in Hollands Midden. Ieder overleg of samenwerkingsverband waarin partijen met elkaar samenwerken en gegevens delen rondom cliënten, vult de template 'Convenant' behorende bij dit Kader in en die afspraken worden met handtekeningen van de betrokken partijen bekrachtigd. Door het volgen van de template en de verwijzingen die daarin staan, borgen we met elkaar een zorgvuldige manier van samenwerken en gegevensdelen in Hollands Midden.

Het Kader is niet statisch. Om wijzigingen of aanvullingen kan door eenieder worden verzocht. Besluitvorming over een wijzigingsverzoek vindt plaats op de Bestuurlijke Adviescommissie Zorg en Veiligheid (BAC ZV) die vier keer per jaar plaatsvindt. Besluitvorming wordt gedocumenteerd op een wijzigingenlijst, waarna een nieuwste versie wordt gepubliceerd. Het beheer van het Kader is belegd bij Hecht Zorg- en Veiligheidshuis. Het kader en de bijbehorende template zijn te lezen en downloaden op de website van Hecht: <https://wijzijnhecht.nl/download/regionaal-kader/>.

Partijen zorgen ervoor dat al hun medewerkers bekend zijn met dit Kader en dat de afspraken integraal onderdeel zijn van werkprocessen en werkinstructies. Naleving van de afspraken wordt binnen de partijen op alle niveaus in hun organisatie gestimuleerd en actueel gehouden.

Het Kader

Algemene uitgangspunten

Om professioneel en effectief samen te werken, staan de Partijen voor het volgende:

We werken Systeemgericht

De cliënt ¹ leeft (meestal) binnen een huishouden of een gezin. We kijken naar het gehele systeem in het traject. Daarbij is er aandacht voor krachten en zorgen op alle leefgebieden. Naasten van de persoon in kwestie, zoals familie, mantelzorgers of wettelijk vertegenwoordigers, kunnen ook betrokken worden. We spannen ons in om het sociaal netwerk van de cliënt in kaart te brengen. Als het kan, stimuleren we verbinding met en inzet van het netwerk.

We werken samen met de cliënt

We ondersteunen en stimuleren de cliënt in het nemen van zelfregie, voor zover dat voor de cliënt mogelijk is. We werken samen met het sociaal netwerk van de cliënt. We stellen de *leefwereld* van de persoon centraal, omdat de systeemwereld niet altijd helpend is. Daarbij houden we tegelijkertijd ook oog voor de belangen van de omgeving/samenleving.

We respecteren elkaar

De taken en verantwoordelijkheden van deze Partijen zijn divers (vanuit verschillende wettelijke en juridische kaders). De doelen die Partijen voor ogen hebben kunnen daardoor verschillend zijn. We vertrouwen op elkaars deskundigheid en professionaliteit. Toch kunnen de verschillen leiden tot andere inschattingen en onbegrip. Als er iets niet goed gaat, gaan we met elkaar in gesprek om ervan te leren en samen beter te worden.

We streven naar stabiele veiligheid

- We streven naar stabiele veiligheid binnen de ondersteuning die we bieden. Als er zorgen bestaan over de veiligheid van betrokkenen kan ondersteuning wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend zijn. Er kan opschaling naar onvrijwillige zorg nodig zijn. We communiceren hierover helder naar de cliënt.
- We werken samen en zorgen voor verantwoorde verbinding van de ondersteuning. Het is duidelijk wie de zorg coördineert. Deze coördinator heeft overzicht van de problemen en risico's. De samenwerkingspartners zorgen dat de coördinator hierover voldoende informatie heeft.
- Betrokken professionals hebben oog voor alle leden van het systeem en zien dat problemen van ouders/mantelzorgers hun weerslag hebben op kinderen/zorgafhankelijke volwassenen/kwetsbare ouderen. De veiligheid van allen moet voldoende worden geborgd. Daarbij is het niet voldoende om te wachten op bv kindsignalen.
- Bij de inschatting van veiligheid wordt ook rekening gehouden met chronische problematiek en het resultaat van eerdere interventies.

We delen gegevens zorgvuldig, zodat we de cliënt verder helpen

- We begrijpen dat we verschillende verantwoordelijkheden en bevoegdheden hebben. Dat de mogelijkheid om informatie uit te wisselen beïnvloed wordt door ieders

¹ We gebruiken in dit document 'cliënt', dat kan gaan om iemand die zelf hulp vraagt of om iemand waar door een ander zorgen over gemeld worden.

verantwoordelijkheid en de voor hem of haar geldende juridische kaders en geheimhoudingsplicht vanuit de taak.

- We respecteren dat bepaalde Partijen zijn gebonden aan de wettelijke beroepsgeheimen uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo), Beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG) en Jeugdwet
- Iedere Partij maakt zelf altijd een zorgvuldige afweging of het noodzakelijk is om anderen te betrekken of te informeren. Daarbij blijft iedere Partij zich inspannen om in contact met de persoon in kwestie openheid te bieden over de samenwerking en de informatie die gedeeld wordt. Waar mogelijk wordt toestemming gevraagd. Informatie wordt gedeeld in voor de persoon zelf begrijpelijke taal.
- Verzoeken om informatie aan elkaar, onderbouwen we altijd goed met doel en noodzaak. We bevragen elkaar als die onderbouwing niet duidelijk genoeg is.
- We gebruiken informatie van een andere Partij uitsluitend als deze Partij daarmee instemt, en niet voor andere doeleinden dan is afgesproken.
- We zijn bereid om samen op zoek te gaan naar mogelijkheden om de inbreuk op de privacy te vermijden of zo klein mogelijk te maken. In situaties waarin specifieke persoonsgegevens niet kunnen worden uitgewisseld, blijven we meedenken om de situatie te verbeteren.

Informatieverstrekking aan de cliënt

Voor cliënten is er duidelijke informatie, op maat, over deze afspraken. Deze informatie wordt actief aangeboden. Zo weten cliënten wat zij kunnen verwachten en waar zij recht op hebben.

Samenwerkingsafspraken

Overwegende dat:

- een klein deel van de inwoners van Hollands Midden te maken heeft met (ernstige) problemen op meerdere levensgebieden;
- mensen met deze problemen in beeld komen door een signaal van burgers of professionals. Vaak blijkt dat er meerdere organisaties bij deze inwoners betrokken zijn;
- de cliënt door maatwerk meer grip op zijn leven krijgt, en we voorkomen dat er meer ingrijpende interventies plaats moeten vinden;
- samenwerking tussen verschillende partijen als doel heeft om (ernstige) meervoudige problematiek tijdig op te pakken en gezamenlijk te komen tot een passende oplossing die in het belang is van de cliënt en de omgeving;
- in de samenwerking ook afspraken nodig zijn over de privacy en gegevensuitwisseling.

Gelet op:

De wettelijke taken van de Kaderpartners uit de Gemeentewet, de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Wet verplichte ggz, Wet forensische zorg, Penitentiaire Beginselenwet, Beginselenwet verpleging terbeschikkinggestelden, Algemene Verordening Gegevensbescherming, Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, Wet Politiegegevens, Wet verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, Wet tijdelijk huisverbod.

Hanteren we de volgende afspraken:

Artikel 1. Samenwerking

1. De betrokken Partijen werken bij (ernstige) meervoudige problematiek samen voor een goedwerkende aanpak voor de cliënt.
2. Door goed samen te werken kunnen signalen beter geduid en sneller opgepakt worden en kan passende hulp geboden worden.
3. Als onderdeel van deze samenwerking is het nodig om informatie en gegevens met elkaar te delen.

Artikel 2. Wijze van samenwerking

1. Partijen realiseren volgens bovenstaande algemene uitgangspunten op passende wijze regie en ondersteuning van de hulp en dienstverlening voor de cliënt.
2. Hiertoe kunnen Partijen afhankelijk van de casuïstiek in wisselende samenstelling overleggen over een cliënt.
3. Aanvullend op dit Kader maken Partijen nadere afspraken met elkaar.

Artikel 3. Gegevensdeling

1. Partijen voorzien elkaar van alle noodzakelijke informatie voor het behalen van de doelstelling van dit Kader, binnen hun verantwoordelijkheden en bevoegdheden overeenkomstig geldende wet- en regelgeving.
2. Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie en zij bepalen op welke wijze de informatie door de overige Partijen mag worden gebruikt.
3. Voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft, handelen partijen overeenkomstig het Privacy Protocol in dit Kader.

Artikel 4. Inwerkingtreding, looptijd, evaluatie, tussentijdse wijzigingen en commitment

1. De samenwerkingsafspraken zoals geformuleerd in dit Kader en het bijbehorend Privacy Protocol gaan in direct na vaststelling door de BAC ZV en gelden voor de duur van 5 jaar met daarna een stilzwijgende verlening van steeds een jaar;
2. Tenminste voor de verstrijking van de voornoemde 5 jaar vindt een evaluatie van dit Kader plaats.
3. Tussentijdse wijzigingen in of aanvullingen op het Kader kunnen alleen worden aangebracht met goedvinden van partijen. Hiertoe is de BAC ZV als besluitvormend gremium aangewezen. Indien partijen niet tot overeenstemming komen ten aanzien van de voorgestelde wijziging(en) en/of aanvulling(en), wordt de wijziging niet doorgevoerd;
4. Partijen committeren zich aan de afspraken zoals gemaakt in dit kader en bekrachtigen deze afspraken door ondertekening van de ingevulde templates 'Convenant ...' waarin zij Partij zijn.

Privacy Protocol

Uitwerking van artikel 3 lid 3 van dit Kader

Overwegende dat:

- voor de bedoelde samenwerking als bedoeld in het Kader samenwerking en gegevensuitwisseling bij (ernstige) meervoudige problematiek in Hollands Midden (het Kader) de uitwisseling van gegevens, waaronder Persoonsgegevens, tussen de Partijen noodzakelijk is;
- daarbij door Partijen Persoonsgegevens worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van Partijen;
- Partijen slechts die Persoonsgegevens delen die noodzakelijk zijn voor het doel van de samenwerking als bedoeld in het Kader;
- op de samenwerking wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens van toepassing is waarbij Partijen conform deze wet- en regelgeving willen samenwerken;
- met dit Protocol reeds invulling wordt gegeven aan de in Artikel 26 van de AVG gegevensbescherming neergelegde verplichting voor Partijen om op een transparante wijze hun samenwerkingsafspraken en hun verantwoordelijkheden jegens elkaar en jegens Betrokkene vast te leggen;

Dit Privacy Protocol verder wordt aangehaald als 'het Protocol'.

Hanteren we de volgende afspraken:

Artikel 1. Definities

In dit Protocol en de daarbij behorende bijlage(n) wordt verstaan onder:

- 1.1 AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
- 1.2 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon (artikel 4 lid 1 AVG);
- 1.3 Politiegegevens: elk Persoonsgegeven dat in het kader van de uitoefening van de politietaken wordt verwerkt (artikel 1, sub a, Wpg);
- 1.4 Justitiële gegevens: bij algemene maatregel van bestuur omschreven Persoonsgegevens of gegevens over een rechtspersoon inzake de toepassing van het strafrecht of de strafvordering, die in een bestand worden Verwerkt (artikel 1 sub a Wjsg, respectievelijk Bjsjg);
- 1.5 Tenuitvoerleggingsgegevens: persoonsgegevens of gegevens over een rechtspersoon inzake de tenuitvoerlegging van strafrechtelijke beslissingen, die in een dossier of een ander gegevensbestand zijn of worden verwerkt;
- 1.6 Bijzondere Persoonsgegevens: Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met

- betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid (zoals bedoeld in artikel 9 AVG);
- 1.7 Strafrechtelijke persoonsgegevens: Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen (zoals bedoeld in artikel 10 AVG);
 - 1.8 Gezondheidsgegevens: Persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven (art 4 lid 15 AVG). Ingevolge art 9 AVG mogen deze gegevens niet worden verwerkt, tenzij de wet dit toestaat
 - 1.9 Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4 lid 2 AVG);
 - 1.10 Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie informatie, waaronder Persoonsgegevens, betrekking heeft (artikel 4 lid 1 AVG);
 - 1.11 Derde: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, niet zijnde de betrokkene, noch één der Partijen;
 - 1.12 Verwerkingsverantwoordelijke(n): een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht is vastgesteld, kan daarin reeds zijn bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen (artikel 4 lid 7 AVG);
 - 1.13 Kader: het Kader samenwerking en gegevensuitwisseling bij (ernstige) meervoudige problematiek in Hollands Midden;
 - 1.14 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt (artikel 4 lid 8 AVG);
 - 1.15 Casus: een geval of situatie dat of die voldoet aan de criteria voor meervoudige problematiek als bedoeld in het Kader;
 - 1.16 Casusoverleg: fase waarin overleg plaats vindt door Partijen gericht op de totstandkoming van een plan van aanpak, en afstemming tijdens de uitvoering daarvan;
 - 1.17 Regie: alle vormen van coördinatie op een casus, het proces of de keten
 - 1.18 Regisseur; de persoon in dienst van een organisatie die in een casus, op het proces of in de keten de regie voert
 - 1.19 Wjsg: Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens
 - 1.20 Bjsjg: Besluit justitiële en strafvorderlijke gegevens;
 - 1.21 Wpg: Wet politiegegevens.

Artikel 2. Afzonderlijk Verwerkingsverantwoordelijk

Partijen zijn Afzonderlijk Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die zij verstrekken aan andere Partijen ten behoeve van de samenwerking als bedoeld in

Artikel 3. Doel Verwerking Persoonsgegevens

- 3.1 Dit Protocol ziet op alle Verwerkingen van Persoonsgegevens door Partijen in het kader van de uitvoering van artikel 2.1 van het Kader.

- 3.2 Partijen Verwerken de Persoonsgegevens die zij in het kader van de samenwerking onder dit Protocol hebben verkregen niet voor andere doeleinden dan het doel bedoeld in het vorige lid.
- 3.3 Bij het Verwerken van Persoonsgegevens worden de volgende uitgangspunten in acht genomen:
- 3.3.1 Er is sprake van een strikte doelbinding per fase van de voor de te Verwerken Persoonsgegevens en alleen de voor het doel van die fase noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt;
 - 3.3.2 Als het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens wijzigt, of, de casus gaat door naar een volgende fase, wordt als eerste opnieuw beoordeeld of de eerder verwerkte gegevens ook daarvoor noodzakelijk zijn en vervolgens of de gegevens daarvoor ook (verder) gebruikt mogen worden;
 - 3.3.3 Een Partij die in een bepaalde fase Persoonsgegevens verstrekt behoudt de zeggenschap over het verdere gebruik van die gegevens en of die voor een andere fase en/of andere doelen gebruikt mogen worden;
 - 3.3.4 Partijen die bij een casusoverleg kennisnemen van Persoonsgegevens afkomstig van een andere partner mogen deze gegevens enkel verder gebruiken voor hun eigen taken in het kader van de casusbehandeling, als de Partij die de gegevens heeft ingebracht, dit afzonderlijk accordeert.

Artikel 4. Categorieën Persoonsgegevens

- 4.1 Partijen Verwerken Persoonsgegevens, binnen de wettelijke kaders van de voor iedere Partij toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 5. Verwerkingen en verstrekkingen van persoonsgegevens ten behoeve van het behandelen van een casus

- 5.1 Verstrekken van persoonsgegevens ten behoeve van casusoverleg
- 5.1.1 Partijen kunnen persoonsgegevens inbrengen in het kader van de doelstellingen van de samenwerking zoals verwoord in artikel 3.1 slechts voor zover dit noodzakelijk is voor het bewerkstelligen van de in de desbetreffende fasen aan de orde zijnde doelen voor gegevensverwerking als verwoord in artikel 3.3
 - 5.1.2 Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 5.1.1 worden slechts ingebracht indien dit noodzakelijk is voor de goede vervulling van de eigen taak, en/of de goede uitvoering van de taak van de Partij ten behoeve waarvan de werkzaamheden in het kader van casusoverleg worden uitgevoerd.
 - 5.1.3 De grondslag conform de AVG voor het inbrengen van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 5.1.1 wordt ontleend aan de eigen taak, en/of de taak van de Partij ten behoeve waarvan de werkzaamheden in het kader van casusoverleg worden uitgevoerd.
 - 5.1.4 De verantwoordelijke voor de verstrekking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 5.1.1 betreft de verantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 2 van dit Protocol.
- 5.2 Verstrekken van gegevens bij het uitvoering geven aan afspraken uit het casusoverleg
- 5.2.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 en 7, kunnen Partijen persoonsgegevens verstrekken aan een andere Partij in het kader van de doelstellingen van de samenwerking zoals verwoord in artikel 3.1 voor zover deze noodzakelijk zijn voor deze Partij bij:
 - a. het uitvoering geven aan interventies en acties die in het casusoverleg zijn afgesproken

- b. het voeren van de regie op het plan van aanpak als dat in het casusoverleg is afgesproken
 - c. het toebedelen van de casus aan een specifieke Partij ten behoeve van verdere afhandeling
- 5.2.2 De grondslag conform de AVG voor het verstrekken van persoonsgegevens als verwoord in artikel 5.3.1 wordt ontleend aan de eigen taak en/of de taak van de Partij die de activiteiten onder artikel 5.3.1 a t/m c uitvoert.
- 5.2.3 De verantwoordelijke voor de verstrekking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 5.2.1 betreft de verantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 6. Grondslag voor het verwerken en verstrekken van persoonsgegevens ten behoeve van het behandelen een casus en de van toepassing zijnde taken van Partijen

- 6.1 De grondslag voor het inbrengen van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 5.1.1, is artikel 6 AVG lid 1 sub e, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van taken van Algemeen belang door de aanmeldende Partij. Voor de gegevens afkomstig van de politie is de grondslag gelegen in artikel 20 Wet politiegegevens. De grondslag voor het verstrekken van justitiële, strafvorderlijke en/of tenuitvoerleggingsgegevens is gelegen in de artikelen 8a, 39f en 51c van de Wjsg.
- 6.2 De grondslag voor de verstrekking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 5.2.1, is artikel 6 AVG lid 1 sub e, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van taken van Algemeen belang door de ontvangende Partij en/of de verstreckende Partij. Voor de gegevens afkomstig van de politie is de grondslag gelegen in artikel 20 Wet politiegegevens. De grondslag voor het verstrekken van justitiële, strafvorderlijke en/of tenuitvoerleggingsgegevens is gelegen in de artikelen 8a, 39f en 51c van de Wjsg.
- 6.3 De onder 6.1 en 6.2 bedoelde grondslag kan bij casussen slechts van toepassing zijn indien dit voortvloeit uit de goede uitvoering van de taken en werkzaamheden van Partijen, en de verwerking plaats vindt namens of de verstrekking plaats vindt aan een van de onder a t/m h genoemde Partijen en voorwaarden:
- a. Het College van B&W van een der Partijen: de goede uitvoering van taken van het College van B&W, waaronder in het bijzonder taken in het sociaal domein zoals bedoeld in de WMO-artikel 2.3.1 t/m 2.3.5, de Jeugdwet artikel 2,3 en 2.4, de Participatiewet artikel 7.1, en de wet schuldhulpverlening artikel 3.
 - b. Het Meldpunt Zorg en Overlast: de uitvoering van de taken in het kader van de OGGZ op grond van artikel 1.2.1. sub a Wmo 2015 en artikel 5, lid 1 sub 1 Gemeenschappelijke Regeling Hecht (*geldend vanaf naar verwachting 1-1-2024).
 - c. Een Gecertificeerde Instelling zoals bedoeld in de Jeugdwet artikel 1.1: de goede uitvoering van kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering zoals bedoeld in de Jeugdwet artikel 1.1.
 - d. Een instelling voor Geestelijke Gezondheidszorg: de uitvoering van de taken bij behandeling, verpleging, verzorging en begeleiding van personen met een psychische stoornis, inclusief verslaving met of zonder verblijf in het kader van de Wgbo of de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg.
 - e. De politie: vervulling van taken zoals bedoeld in de Politiewet artikel 1, lid 1 a.
 - f. Een Reclasseringsinstelling: de goede uitvoering van taken van de reclasseringsinstelling, waaronder in het bijzonder taken zoals bedoeld in de Reclasseringsregeling 1995 artikel 8 lid 1.
 - g. Een aanbieder zoals bedoeld in de Wmo artikel 1.1.1, zorgaanbieder zoals bedoeld in de Wlz artikel 1.1.1, dan wel een jeugdhulpaanbieder zoals bedoeld in de Jeugdwet artikel

- 1.1: voor de verlening van voorzieningen en/of de uitvoering van zorg- dan wel hulpverleningstaken en voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de behandeling of hulpverlening.
- h. Woningcorporatie: een sociale woningbouworganisatie die zich richt op het bouwen, beheren en verhuren van kwalitatief goede woonruimte met een betaalbare huur voor mensen met een lager inkomen.

Artikel 7. Doorverwerking geheimhoudingsbepalingen en toepassing toestemmingsvereiste

- 7.1 De geheimhoudingsbepaling van artikel 7 Wpg blijft rusten op de verstrekte gegevens. Dit geldt voor de ontvanger maar ook voor de tweede en derde ontvanger. Wanneer er over betrokkene in een eerder stadium op grond van artikel 16 lid 1b onder 2 Wpg politiegegevens zijn verstrekt aan de burgemeester óf op grond van artikel 15 Wpg politiegegevens ter beschikking zijn gesteld aan een Buitengewone Opsporingsambtenaar van een gemeente óf op grond van het Besluit politiegegevens (Bpg), voor een ander doel politiegegevens zijn verstrekt aan een van de Kaderpartijen, dan worden deze gegevens door de desbetreffende ontvanger in principe niet als persoonsgegevens door verstrekt aan de Partijen. Bij voorkeur worden door de politie op grond van artikel 20 Wpg opnieuw actuele politiegegevens voor de doelen zoals genoemd in artikel 3.1 en 3.2. De politie kan in uitzonderingsgevallen ook toestemming geven aan de ontvanger voor doorverstreking aan een van de Partijen, maar legt deze toestemming vast in haar systemen.
- 7.2 Indien voor het inbrengen en/of verstrekken van persoonsgegevens zoals bedoeld in de artikelen 5.1 en 5.2 toestemming noodzakelijk is voor doorbreken geheimhoudingsbepalingen zoals bijvoorbeeld verwoord in de Wgbo (artikel 7:457 BW) en artikel 88 wet big, de beroepscode van de Jeugdzorgwerker artikel J, beroepscode NIP-artikel 71 t/m 87 (psycholoog), of beroepscode NVO-artikel 8 (pedagoog), de Reclasseringsregeling 1995 artikel 37, dan:
- Wordt deze gevraagd op het moment dat duidelijk is dat het inbrengen of verstrekken noodzakelijk is t.b.v. van de in de betreffende fase aan de orde zijnde doelen, of de uitvoering van de in 5.2.1 a t/m c genoemde activiteiten;
 - Worden deze persoonsgegevens uitsluitend verstrekt voor zover hiervoor de uitdrukkelijke toestemming is verkregen van de betrokkene of diens wettelijke vertegenwoordiger;
 - Legt de Partij die de toestemming heeft verkregen deze schriftelijk vast en informeert Betrokkene dat hij zijn toestemming altijd weer kan intrekken;
 - Draagt de Partij die toestemming heeft verkregen bij intrekking van die toestemming er zorg voor dat er geen verdere verstrekkingen meer plaats vinden;
 - Maakt de betrokken zorg- of hulpverlener een eigen afweging conform de voor hem geldende professionele standaarden, indien toestemming niet verkregen wordt en hij ervan overtuigd is dat zich hier een conflict van plichten voordoet, of goed hulpverlenerschap het verstrekken van persoonsgegevens verlangd.

Artikel 8. Documentatie individuele verstrekkingen

- 8.1 Indien Partijen daartoe verplicht zijn door voor hen geldende materiewetgeving, anders dan het Verwerkingsregister als bedoeld in artikel 30 de AVG dan leggen zij de afzonderlijke verstrekkingen van Persoonsgegevens, inclusief onderbouwing van de noodzakelijkheid daarvan met het oog op de in artikel 5 en 6 vastgelegde grondslagen, vast. Dit geldt ten minste voor politie. De politie documenteert iedere verstrekking conform de documentatieplicht van art 32 Wpg.

Artikel 9. Dataminimalisatie

- 9.1 Partijen Verwerken niet meer Persoonsgegevens dat noodzakelijk met het oog op de in artikel 3.1 van dit Protocol geformuleerde doeleinden.
- 9.2 In het Casusoverleg als bedoeld in artikel 5.1 Verwerken Partijen alleen die Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het opstellen en uitvoeren van een integraal plan van aanpak.
- 9.3 In het kader van afschaling Verwerken Partijen alleen die Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om te bepalen of het plan van aanpak in het Casusoverleg tot de gewenste resultaten heeft geleid.

Artikel 10 Kwaliteit

- 10.1 Partijen dragen er zorg voor dat de Persoonsgegevens die zij in het kader van de onder artikel 3.1 geformuleerde doeleinden verstrekken toereikend, ter zake dienend, niet bovenmatig, juist en nauwkeurig zijn. De Partij die Persoonsgegevens verstrekt blijft verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit en nauwkeurigheid van die Persoonsgegevens.

Artikel 11 Bewaren en Vernietigen

- 11.1 Persoonsgegevens worden door Partijen niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel of de doeleinden waarvoor ze worden Verwerkt zoals geformuleerd onder artikel 3 en met inachtneming van artikel 9.
- 11.2 Persoonsgegevens worden vernietigd zodra de Verwerking daarvan niet langer nodig is voor het doel waarvoor zij zijn Verwerkt ingevolge artikel 5.2.1
- 11.3 Indien de Persoonsgegevens zijn vernietigd kunnen gegevens, niet zijnde Persoonsgegevens, enkel worden bewaard voor managementdoeleinden.

Artikel 12 Beveiliging

- 12.1 Partijen dragen zorg voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Die maatregelen betreffen onder meer, maar niet uitsluitend, maatregelen met betrekking tot de toegang tot Persoonsgegevens, alsook het gebruik van beveiligde verbindingen voor de verstrekking van Persoonsgegevens.
- 12.2 Wanneer Persoonsgegevens aan andere Partijen worden verstrekt, gebeurt dit uitsluitend op een adequaat beveiligde manier, conform de geldende beveiligingsnormen voor de betreffende gegevens.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Eenieder die op grond van dit Protocol kennisneemt van Persoonsgegevens is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij de wet tot bekendmaking verplicht
- 13.2 Partijen dragen er zorg voor dat iedere medewerker die in de uitvoering van het Kader of dit Protocol in aanraking komt met Persoonsgegevens geheimhouding van die gegevens waarborgt.
- 13.3 Wettelijke geheimhoudingsplichten zijn onverminderd van toepassing op eenieder die Strafrechtelijke persoonsgegevens of andere Bijzondere Persoonsgegevens in het kader van de samenwerking van het Kader ontvangt.
- 13.4 De Partijen in het samenwerkingsverband mogen de Persoonsgegevens afkomstig van de politie slechts verwerken voor het specifieke doel waarvoor deze zijn verstrekt ten behoeve van de Casus. Deze Persoonsgegevens mogen alleen verder worden Verwerkt door de ontvangende Partijen indien het doel van de verdere verwerking verenigbaar is met dit doel

- waarvoor de Persoonsgegevens zijn verstrekt. Onverenigbaar gebruik van de gegevens, ook intern binnen de organisaties van de ontvangende Partijen, is niet toegestaan.
- 13.5 De Partijen bij het Kader mogen de Persoonsgegevens afkomstig van andere Partijen die aan een geheimhoudingsplicht als onder meer bedoeld in de Wet Geneeskundige behandelovereenkomst (artikel 7:457 BW), Reclasseringsregeling 1995, Jeugdwet of Wet Maatschappelijke Ondersteuning zijn gebonden, slechts Verwerken voor het specifieke doel van de casus waarvoor deze zijn verstrekt. De Persoonsgegevens mogen alleen verder worden Verwerkt door de ontvangende Partijen met toestemming van de verstrekken Partij en indien het doel van de verdere verwerking verenigbaar is met dit doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verstrekt. Onverenigbaar gebruik van de Persoonsgegevens, ook intern binnen de organisaties van de ontvangende Partijen, is niet toegestaan.
- 13.6 Wanneer de grond voor het verstrekken van de Persoonsgegevens als bedoeld in lid 7 gebaseerd is op toestemming van Betrokkene als bedoeld artikel 6 lid 1 onder a AVG en/of artikel 9 lid 2 onder a AVG en Betrokkene trekt deze toestemming in, laat de verstrekken Partij dit aan de ontvangende Partij weten, waarbij ook de toestemming voor Verwerking en verdere Verwerking voor de ontvangende Partij vervalt.

Artikel 14 Datalekken

- 14.1 Partijen houden procedures in stand die erop gericht zijn om inbreuken in de beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 12 met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens redelijkerwijs te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen maatregelen tot herstel.
- 14.2 Partijen stellen de andere Partij of Partijen, onverwijld na kennisneming op de hoogte van een inbreuk op door hun geleverde persoonsgegevens in de zin van artikel 4, onder 12, AVG dan wel artikel 26g Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, die een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 AVG. Deze kennisgeving omvat in ieder geval:
- a. De aard en omvang van de inbreuk;
 - b. De contactgegevens van de persoon bij wie meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
 - c. De maatregelen die kunnen worden genomen om de gevolgen van de inbreuk te voorkomen of beperken;
 - d. De mogelijke gevolgen en risico's van de inbreuk op de bescherming van Persoonsgegevens voor de Betrokkene;
 - e. De maatregelen die Partij zelf reeds heeft genomen of zal nemen om de bescherming van Persoonsgegevens te herstellen.
- 14.3 Partijen melden, indien wettelijk verplicht, een inbreuk zoals bedoeld in Artikel 14.2 bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 14.4 Wanneer een inbreuk als bedoeld in Artikel 14.2 waarschijnlijk een hoog risico voor de rechten en vrijheden van Betrokkene(n) zal inhouden als bedoeld in artikel 34 AVG, wordt deze over de inbreuk geïnformeerd. Partijen informeren de Betrokkene over de inbreuk.
- 14.5 Partijen verlenen elkaar de medewerking die redelijkerwijs van elkaar mag worden verwacht om aan de op Partijen rustende kennisgevingsverplichtingen te voldoen, mede met het oog op een eventueel onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 14.6 Kennisgeving van de inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de Partijen gebeurt zonder onredelijke vertraging maar in ieder geval binnen 72 uur na ontdekking en geschiedt volgens de daartoe door de Autoriteit Persoonsgegevens ter beschikking gestelde procedure. De kennisgeving aan de Autoriteit Persoonsgegevens omvat minimaal:

- a. De aard van de inbreuk;
 - b. Een omschrijving van de categorieën Betrokkenen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk;
 - c. De categorieën Persoonsgegevens;
 - d. Of de Persoonsgegevens zijn versleuteld, geanonimiseerd, of anderszins onbegrijpelijk zijn gemaakt;
 - e. De aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken;
 - f. De geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de maatregelen die Partij heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen.
- 14.7 Kennisgeving van de inbreuk aan Betrokkene zoals bedoeld in Artikel 14.2 is niet vereist indien:
- a. Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen die de bescherming van Persoonsgegevens ook na de inbreuk garanderen;
 - b. Achteraf genomen maatregelen de waarschijnlijkheid op een hoog privacy risico hebben weggenomen, of;
 - c. Wanneer mededeling aan Betrokkene een onevenredig inspanning zou vragen.
- 14.8 Partijen houden een overzicht bij van iedere inbreuk die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de Persoonsgegevens. Het overzicht bevat in ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen, alsmede de tekst van de kennisgeving aan de Betrokkene

Artikel 15 Informatieverstrekking aan Betrokkenen

- 15.1 Vóór het verstrekken van Persoonsgegevens in het kader van de samenwerking wordt Betrokkene door de verstreckende Partij, danwel de Partij die de Casusregie voert, geïnformeerd over het voornemen diens Persoonsgegevens verder te Verwerken in het kader van samenwerking in het Kader, tenzij zwaarwegende redenen als bedoeld in 15.3 zich hiertegen verzetten.
- 15.2 De onder artikel 15.1 bedoelde informatieverstrekking, bevat ten minste de volgen informatie:
- a. De doeleinden voor de Verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 3.1.
 - b. De Partijen die zijn betrokken bij de samenwerking binnen het Kader;
 - c. De termijn waarvoor de Persoonsgegevens worden opgeslagen en bewaard zoals omschreven onder artikel 11, dan wel de criteria voor het bepalen van die termijn;
 - d. Dat Betrokkene verscheidene rechten heeft met betrekking tot de Verwerking van diens Persoonsgegevens zoals geformuleerd onder artikel 16 tot en met 20;
 - e. Indien de Verwerking van Persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming, dat Betrokkene het recht heeft deze te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de Verwerking van de Persoonsgegevens die heeft plaatsgevonden vóór intrekking van de toestemming;
 - f. Dat Betrokkene het recht heeft een klacht in te dienen over de Verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens onder dit Protocol bij de Partij die de gegevens wil verstrekken en bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - g. Nadere uitleg indien de Persoonsgegevens moeten worden verstrekt of verder Verwerkt op grond van een wettelijke of contractuele verplichting;
 - h. Nadere uitleg indien Betrokkene verplicht is de Persoonsgegevens te verstrekken;

- 15.3 De informatieverplichting zoals bedoeld in artikel 16.1 is niet van toepassing indien het achterwege laten van informeren van Betrokkene noodzakelijk is in het belang van:
- a. De veiligheid van de staat;
 - b. De voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - c. Gewichtige economische en financiële belangen van de staat en andere openbare lichamen;
 - d. Het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de belangen, bedoeld onder b en c, of;
 - e. De bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.
- 15.4 Partijen leggen de motivatie voor het niet voldoen aan de informatieplicht op grond van Artikel 15.3 schriftelijk vast en leggen vast wanneer zij verwachten dat betrokkene wel geïnformeerd kan worden, alsook van welke omstandigheden dit afhankelijk is, hoe periodiek wordt getoetst of deze omstandigheden nog aanwezig zijn en hoe dan wel wanneer Betrokkene geïnformeerd zal worden.

Artikel 16 Rechten van de Betrokkene

- 16.1 Betrokkene kan bij een of Partij een verzoek indienen om:
- a. Inzage te krijgen in de Persoonsgegevens die door een Partij over hem of haar worden Verwerkt;
 - b. Correctie of verwijdering van de hem betreffende Persoonsgegevens dan wel beperking van de Verwerking;
 - c. Bezwaar te maken tegen de Verwerking;
 - d. Zijn of haar Persoonsgegevens over te dragen.
- 16.2 Op gegevens die eerder verstrekt zijn door de politie is de geheimhoudingsplicht van de Wet politiegegevens van toepassing. Derhalve zijn artikel 18, 19 en 20 van dit Protocol niet van toepassing. Inzage- en correctieverzoeken worden beoordeeld door het Wpg loket van de verstreckende eenheid van de politie. Verzet- en bezwaarschriften tegen verwerking van gegevens worden beoordeeld door de privacyfunctionaris en/of jurist van de verstreckende eenheid van de politie, conform art. 29 Wpg.

Artikel 17 Recht op inzage

- 17.1 In het geval het verzoek ziet op inzage in de Verwerking van Persoonsgegevens bij een der Partijen zoals bedoeld in artikel 16.1 onder a, dient de beantwoording van dat verzoek een volledig overzicht in begrijpelijke vorm met ten minste de volgende informatie te bevatten:
- a. de verwerkingsdoeleinden;
 - b. de betrokken categorieën van Persoonsgegevens;
 - c. de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de Persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
 - d. indien mogelijk, de periode gedurende welke de Persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
 - e. dat de Betrokkene het recht heeft de Verwerkingsverantwoordelijke(n) te verzoeken dat Persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
 - f. dat de Betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;

- g. wanneer de Persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
- 17.2 Het verzoek wordt binnen vier weken door de Partij bij wie het verzoek is ingediend beantwoord. Een verzoek tot inzage wordt enkel geweigerd, indien en voor zover dit noodzakelijk is met het oog op in de wet gespecificeerde weigeringsgronden.
- 17.3 Een eventuele (gedeeltelijke) afwijzing is schriftelijk en gemotiveerd.
- 17.4 Alvorens aan een verzoek als bedoeld in artikel 16.1 wordt voldaan, verifiëren Partij(en) de identiteit van de Betrokkene die het verzoek indient.

Artikel 18 Recht op correctie en verwijdering

- 18.1 Indien de Betrokkene op grond van zijn verzoek om inzage een verzoek tot correctie of verwijdering van bepaalde hem of haar betreffende Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 16.1 onder b doet bij een der Partijen legt worden deze zonder onredelijke vertraging op diens verzoek verwijderd wanneer deze:
 - a. Voor het doel van de Verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn; of
 - b. Anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden Verwerkt.
- 18.2 Onjuiste Persoonsgegevens betreffende de Betrokkene worden op diens verzoek onverwijld gecorrigeerd.
- 18.3 De Partij informeert de Betrokkene over de beslissing omtrent zijn verzoek tot correctie of verwijdering van hem of haar betreffende Persoonsgegevens schriftelijk en gemotiveerd zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek.

Artikel 19 Recht op verzet

- 19.1 Indien de Verwerking van Persoonsgegevens door Partijen is gebaseerd op de grondslagen van artikel 6 Algemene Verordening Gegevensbescherming, kan de Betrokkene daartegen te allen tijde verzet aantekenen in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden.
- 19.2 Indien een verzoek tot verzet door Betrokkene bij één der Partijen wordt ingediend, informeert die Partij Betrokkene binnen 4 weken en draagt er zorg voor dat de beslissing binnen deze 4 weken wordt uitgevoerd. Een beslissing om niet, of niet geheel, te voldoen wordt altijd gemotiveerd en kan met het oog op artikel 21 AVG enkel worden gebaseerd op dwingende gerechtvaardigde gronden.

Artikel 20 Recht op overdraagbaarheid van Persoonsgegevens

Het recht op overdraagbaarheid van Persoonsgegevens is niet van toepassing op Partijen van het Kader die Persoonsgegevens Verwerken het kader van de uitoefening van een wettelijke verplichting, een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van openbare taken.

Artikel 21. Verstrekking aan derden

- 21.1 Persoonsgegevens die in het kader van dit Protocol worden Verwerkt, worden niet verstrekt aan anderen dan deelnemers aan het Casusoverleg als bedoeld in artikel 5, behoudens het bepaalde in Artikel 17 en tenzij Partijen hiertoe wettelijk verplicht zijn.
- 21.2 Indien een verstrekking van Persoonsgegevens aan derden plaatsvindt, is dat een individuele afweging van elke Partij op grond van zijn eigen wet- en regelgeving.

Artikel 22. Verwerkingsregister en Functionaris Gegevensbescherming

- 22.1 Partijen registreren hun Verwerkingen van Persoonsgegevens onder dit Protocol in een eigen register van verwerkingsactiviteiten.
- 22.2 Het register van verwerkingsactiviteiten bevat minimaal de volgende informatie:

- a. De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en eventuele gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (of diens vertegenwoordiger);
- b. De verwerkingsdoeleinden;
- c. Een beschrijving van de categorieën Persoonsgegevens die worden Verwerkt;
- d. Een beschrijven van de categorieën Betrokkenen;
- e. De categorieën van ontvangers aan wie de Persoonsgegevens worden (of zullen worden) verstrekt;
- f. Indien van toepassing, doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.

Artikel 23. Aansprakelijkheid

- 23.1 Partijen zetten zich in voor een goede uitvoering van het bepaalde in dit Protocol en zullen zich houden aan de dienaangaande in dit Protocol gemaakte afspraken.
- 23.2 Partijen zijn ieder voor zich aansprakelijk voor aanspraken van Betrokkenen, of Derden op schadevergoeding op grond van directe of indirecte schade, administratieve boetes of andere aanspraken van derden in geval van toerekenbare tekortkoming door de aangesproken Partij in de nakoming van het bepaalde in dit Protocol en de bijbehorende Bijlagen.
- 23.3 Wanneer meerdere Verwerkingsverantwoordelijken of Verwerkers bij dezelfde Verwerking betrokken zijn, en verantwoordelijk zijn voor schade die door die Verwerking is veroorzaakt, wordt elke Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker voor de gehele schade aansprakelijk gehouden teneinde te garanderen dat de betrokkene daadwerkelijk wordt vergoed.
- 23.4 Een Verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade die door Verwerking is veroorzaakt wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Verwerkers gerichte verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.
- 23.5 Onverminderd het gestelde in lid 4 kan iedere Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker die de volledige vergoeding heeft betaald vervolgens bij de andere Verwerkingsverantwoordelijken of Verwerkers die bij dezelfde Verwerking betrokken zijn, het deel van de schadevergoeding verhalen dat overeenkomt met hun deel van de aansprakelijkheid voor de schade. Een Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker kan door andere Verwerkingsverantwoordelijken of Verwerkers worden vrijgesteld van onderlinge betaling van schadevergoeding indien hij bewijst dat hij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit.